



LUCRĂTOR ÎN COMERȚ

Cursul se adresează angajaților și are o durată de 360 de ore, 120 ore partea teoretică/ 240 ore partea practică. Vor fi organizate 3 grupe de formare, în medie 26 persoane/ grupă.

Programul de formare profesională se va desfășura în format fizic și cuprinde următoarele tematici:

Nr.	Competența dobândită	Modul/Curs	Nr. ore teorie	Nr. ore practică
1	Aplicarea legislației în vigoare privind Sănătatea și securitatea în muncă , Apărarea împotriva incendiilor și pentru Situații de urgență. Dezvoltarea competențelor de dezvoltare durabilă (competente si locuri de munca verzi) Dezvoltarea competențelor și locurilor de muncă digitale	Contextul social și cadrul normativ al exercitării profesiei	4	8
2	Aplicarea cerințelor legale specifice profesiei		4	8
3	Organizarea expunerii produselor	Activități pre vânzare	12	24
4	Oferirea de asistență clienților cu privire la selectarea produselor, caracteristicile și funcționarea acestora		18	36
5	Identificarea și menținerea relației cu clienții		14	28
6	Realizarea vânzărilor	Efectuarea vânzărilor și asigurarea serviciilor post vânzare	24	48
7	Asigurarea de servicii de post-vânzare		12	24
8	Monitorizarea comenzilor și cantității stocurilor	Monitorizarea comenzilor si stocurilor și întocmirea documentelor de evidență	10	20
9	Întocmirea documentelor de evidență a achizițiilor si vânzărilor		14	28
10	Menținerea relațiilor cu furnizorii	Relația cu furnizorii	8	16
	TOTAL ORE		120	240
	TOTAL GENERAL		360	



În cadrul proiectului este prevăzut ca 78 de persoane să beneficieze de cursul de calificare *Operator introducere, validare și prelucrare date*.

Pentru acest curs se vor organiza o 4 (patru) grupe, formate din aproximativ 20 de cursanți/grupă.

Programa cursului va fi distribuită pe durata a minimum 24 săptămâni, conform unei planificări realizate în timpul implementării, în conformitate cu disponibilitatea cursanților și a formatorilor. Durata cursului nu va depăși 6 ore/zi, respectiv 30 ore/săptămână.

În urma procesului de evaluare/certificare, cursanții vor beneficia de un certificat de calificare emis de ANC, recunoscut de Ministerul Muncii și Justiției Sociale și Ministerul Educației Naționale.